

## KARTA SLUŽBY

# Název služby/zařízení: Poradna pro rodinu Pardubického kraje



**Popis poskytované služby:** Poskytujeme bezplatné psychologické, psychoterapeutické a sociálně-právní poradenství pro jednotlivce, páry nebo rodiny, pro dospělé i děti, kteří se dostali do obtížných životních situací a mají problémy v osobních, partnerských, rodinných a mezilidských vztazích.

**Pro koho je služba určena:** Cílovou skupinou jsou jednotlivci, páry, rodiny, bez omezení věku, nacházející se v náročné životní situaci, kterým se nedaří na základě vlastních sil ani za pomoci okolí krizi zvládnout. Jedná se o osoby bez rozdílu pohlaví, národnosti, sexuální orientace, náboženského vyznání, sociálního zařazení i místa bydliště.

**V čem je služba originální:** Pomáháme lidem v řešení vztahové problematiky, sociálně-právní problematiky. Rodičům s nezletilými dětmi pomáháme řešit opatrovnické spory (péče, výživa a styk s druhým rodičem, širší rodinou před a po rozchodu/rozvodu rodičů).

**Jakou formou je služba poskytována:**

### Ambulantní

Adresa	Provozní doba / otevírací doba
Široká 29, 537 01 Chrudim	<b>Po, St</b> - 8:00 - 11:00 hod., 12:00 - 17:00 hod. <b>Út, Čt</b> - 8:00 - 11:00 hod., 12:00 - 14:00 hod. <b>Pá</b> - 08:00 - 12:00 <b>So, Ne</b> - Zavřeno

### Terénní

Mozartova 449, Pardubice

Lokalita	Provozní doba / otevírací doba
ORP Chrudim	<b>Po, St</b> - 08:00 - 17:00 <b>Út, Čt</b> - 08:00 - 14:00 <b>Pá</b> - 08:00 - 12:00 <b>So, Ne</b> - Zavřeno

### **Oblasti pomoci a aktivity:**

**Bezpečí** - komunikace o způsobech zvládnání strachu , poskytnutí základních informací o domácím násilí a dostupné pomoci , zajištění bezpečného prostoru/prostředí

**Krizové situace** - pomoc při řešení krizové situace , předání kontaktů na příslušné organizace (telefon na krizové linky,...) , podpora při vyrovnávání se s důsledky traumatizujících událostí (ztráta v rodině, zaměstnání,...)

**Rodina a děti** - podpora pěstounů , poskytnutí poradenství v oblasti náhradní rodinné péče , posouzení rodičovských kompetencí , posilování rodičovských kompetencí (např. nabídka vzdělávacích seminářů, vidotrénink interakcí, návštěva domácnosti,...) , pomoc dítěti při rozchodu (rozvodu) rodičů , zajištění asistovaných kontaktů (kontakt dítěte s blízkou osobou za pomoci odborníka) , svolání rodinné či případové konference , uzavírání dohod o výkonu pěstounské péče , podpora péče o dítě v domácím prostředí , pomoc pečujícím osobám , zprostředkování asistovaného kontaktu

**Výchova** - poradenství pro rodiny v období puberty , poradenství pro rodiny v náročných výchovných situacích , podpora rozvoje osobnosti

**Zdraví** - zprostředkování psychologické pomoci

**Péče o dospělého** - podpora rozvoje osobnosti , pomoc a podpora pečujícím osobám

**Sociální vztahy** - pomoc při řešení konfliktních vztahů , pomoc při navazování a udržování funkčních rodinných, vrstevnických a společenských vztahů

**Jaká je cena služby:** Zdarma

### Na koho se mohu obrátit

**Kontaktní osoba:** Mgr. Marie Slezáčková

**Kontaktní email:** marie.slezackova (zavináč) poradnapardubice.cz

**Kontaktní telefon:** 606 051 531

**Service Web** <https://poradnapardubice.cz/>

**Organizace:** [Poradna pro rodinu Pardubického kraje](#)