

# KARTA SLUŽBY

## Název služby/zařízení: Poradenské centrum pro děti a mládež



**Popis poskytované služby:** Poradenské centrum v Chrudimi je ambulantní a terénní sociální službou pro děti a mladé dospělé. Prostřednictvím poradenství, vzdělávacích aktivit, terapií, sociálně terapeutických činností a doprovázení zlepšujeme kvalitu jejich života. Poskytujeme pomoc a podporu, čímž zmírňujeme rizika a dopady jejich nepříznivých sociálních situací.

**Pro koho je služba určena:** Děti a mladí lidé od 6 do 26 let, kteří: - mají osobní zkušenost s ústavní výchovou či náhradní rodinnou péčí, nebo jsou touto skutečností ohroženi - jsou v péči orgánu sociálně-právní ochrany dětí (OSPOD) - jsou klienty probační a mediační služby a potřebují pomoc a podporu zejména v oblastech problémového chování, vztahů, samostatného života, psychické nepohody.

**V čem je služba originální:** Poradenské centrum pracuje s dětskými klienty už v době, kdy jsou v ústavním zařízení či náhradní rodinné péči. Podpora přetrvává ale i poté, co dětský domov či rodinu opustí. Rovněž se Poradenské centrum snaží, aby děti, které jsou stále v rodině, nemusely být do ústavního zařízení vůbec umístěny. Spolupráce s dětmi bývá často dlouhodobá, založená na vztahu, důvěře, individuálním přístupu a na vzájemné otevřenosti a upřímnosti. Snažíme se dosáhnout toho, aby děti z dětských domovů a ohrožených rodin měly stejnou startovní pozici do budoucího života jako ostatní. Národní Cena kvality 2018, v rámci které jsme získali první místo pro poskytovatele sociálních služeb pro děti z celé ČR, potvrzuje, že služba je kvalitní, profesionální a prospěšná.

### Jakou formou je služba poskytována:

#### Ambulantní

| Adresa                         | Provozní doba / otevírací doba  |
|--------------------------------|---|
| Štěpánkova 108, 537 01 Chrudim | <b>Po, St</b> - 07:30 - 17:00<br><b>Út</b> - 07:30 - 15:30<br><b>Čt</b> - 07:30 - 16:00<br><b>Pá</b> - 07:30 - 14:30<br><b>So, Ne</b> - Zavřeno |

#### Terénní

Štěpánkova 108, 537 01 Chrudim

| Lokalita    | Provozní doba / otevírací doba  |
|-------------|---|
| ORP Chrudim | <b>Po, St</b> - 07:30 - 17:00<br><b>Út</b> - 07:30 - 15:30<br><b>Čt</b> - 07:30 - 16:00 |

Pá - 07:30 - 14:30

So, Ne - Zavřeno

### **Oblasti pomoci a aktivity:**

**Sociální vztahy** - pomoc a podpora při hledání ztracených důležitých vztahů , pomoc při navazování a udržování funkčních rodinných, vrstevnických a společenských vztahů

**Rodina a děti** - pomoc s přípravou dítěte na odchod z rodiny

**Finance** - pomoc při nácvičení hospodaření s financemi (finanční gramotnost) , pomoc při provádění finančních operací

**Bezpečí** - zajištění bezpečného prostoru/prostředí , pomoc při nebezpečných situacích na internetu (např. kyberšikana,...)

**Bydlení** - pomoc při hledání bytu, domu nebo dalšího typu bydlení/ubytování , pomoc při orientaci v právech a povinnostech vyplývajících z nájemní smlouvy (ubytovací)

**Doklady** - pomoc při vyplňování formulářů , pomoc při zajištění osobních a dalších dokladů (např. občanský průkaz, cestovní pas, řidičský průkaz, karta zdravotní pojišťovny, rodný list, atd.)

**Krizové situace** - předání kontaktů na příslušné organizace (telefon na krizové linky,...)

**Volný čas** - pomoc při zajištění smysluplného trávení volného času

**Výchova** - sexuální osvěta (a další témata,...) , předcházení rizikovému chování , podpora rozvoje osobnosti

**Vzdělávání** - nabídka vzdělávacích seminářů

**Zaměstnání (práce)** - pomoc při hledání zaměstnání

**Jaká je cena služby:** Zdarma

### **Na koho se mohu obrátit**

**Kontaktní osoba:** Mgr. Radim Sedláček

**Kontaktní email:** poradna (zavináč) pestalozzi.cz

**Kontaktní telefon:** 469 625 121, 724 309 177, 725 420 465

**Service Web** <http://www.otevridvere.cz/>

**Organizace:** **Centrum J.J.Pestalozziho, o.p.s.**

**Pověření k SPOD:** [Stáhnout PDF](#)