KARTA SLUŽBY

Název služby/zařízení: Dluhová poradna, odborné sociální poradenství

Popis poskytované služby: Posláním odborného sociálního poradenství Centra J.J.Pestalozziho je nabídnout a poskytnout jednotlivcům, párům a rodinám diskrétní, nestranné a nezávislé služby při řešení jejich tíživé životní situace, při rozkrývání problému a při překonávání bariér.

Pro koho je služba určena: Osoby, které se ocitli v obtížné životní situaci, kterou sami vnímají jako zátěžovou, nepříznivou a ohrožující a v danou chvíli ji nejsou schopni zvládnout vlastními silami. - oběti domácího násilí - osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy - rodiny s dítětem/dětmi - senioři

V čem je služba originální: Služba nabízí krátkou čekací dobu, bezplatně psychologickou pomoc, terapeuty, právníky a provádí bezplatné oddlužení.

Jakou formou je služba poskytována:

Ambulantní

Adresa	Provozní doba / otevírací doba
Štěpánkova 107 a 108, 537 01 Chrudim	**Po, St** - 07:30 - 17:00 **Út** - 07:30 - 15:30 **Čt** - 07:30 - 16:00 **Pá** - 07:30 - 14:30 **So, Ne** - Zavřeno

Oblasti pomoci a aktivity:
Bydlení - pomoc při hledání bytu, domu nebo dalšího typu bydlení/ubytování
Doklady - pomoc při vyplňování formulářů
Finance - pomoc při finančním plánování (např. sestavení rodinného a osobního rozpočtu,…) , pomoc při vytvoření přehledu dluhů , pomoc při komunikaci s věřiteli , pomoc při tvorbě splátkového kalendáře , pomoc s komunikací s exekutory , pomoc při podání žádosti na oddlužení , pomoc při nácviku hospodaření s financemi (finanční gramotnost) , pomoc při orientaci v právech a povinnostech vyplývajících z finančních závazků (např. půjčky, nájmy, energie, odpady, mobilní operátoři, daně, pojištění, vyživovací povinnosti, internet, atd.)
Právo - pomoc při komunikaci s Policií, soudy,… , pomoc při podání návrhů k soudu , pomoc při uplatňování občanských práv , pomoc při orientaci v požadavcích soudů
Sociální dávky - pomoc s přípravou podkladů a žádostí o sociální dávky , poskytnutí doprovodu na úřady
Zaměstnání (práce) - pomoc při hledání zaměstnání
Bezpečí - práce s rodinou oběti , poskytnutí základních informací o domácím násilí a dostupné pomoci
Výchova - pomoc s řešením výchovných problémů

Jaká je cena služby: Zdarma

Na koho se mohu obrátit

Kontaktní osoba: Mgr. Lenka Svobodová

Kontaktní email: ambulance (zavináč) pestalozzi.cz

Kontaktní telefon: 725 838 213, 601 001 056, 724 837 218

Service Web https://www.pestalozzi.cz

Organizace: **Centrum J.J.Pestalozziho, o.p.s.**