

## KARTA SLUŽBY

### Název služby/zařízení: Občanská poradna



**Popis poskytované služby:** Posláním občanské poradny je poskytovat rady, informace a pomoc všem lidem, kteří jsou v nepříznivé sociální situaci, nebo jim taková situace hrozí, neznají svá práva a povinnosti, dostupné služby, nejsou schopni vyjádřit své potřeby a hájit své oprávněné zájmy nebo pro jiný závažný důvod. Je nezávislým místem bezplatné, důvěrné a nestranné pomoci. Podílí se na činnosti Asociace občanských poraden.

**Pro koho je služba určena:** - imigranti a azylanti - oběti domácího násilí - oběti trestné činnosti - osoby s chronickým duševním onemocněním - osoby s tělesným onemocněním - osoby se sluchovým onemocněním, osoby se zdravotním postižením, osoby se zrakovým postižením - osoby v krizi - pachatelé trestné činnosti - rodiny s dětmi - senioři - etnické menšiny

**V čem je služba originální:** Bezplatnost - služba poradny je poskytována bezplatně, protože každý občan má právo na přístup k informacím, zákonům a předpisům, které mohou zlepšit jeho nepříznivou situaci. Nestrannost - poradenské služby jsou poskytovány všem lidem bez rozdílu věku, rasy, pohlaví, náboženského vyznání, sexuální orientace nebo politické příslušnosti. Poradce poskytuje rady bez ohledu na svoje postoje, pocity a předsudky. Nezávislost - poradce poskytuje rady nezávisle na státních nebo jiných organizacích a nezávisle na organizacích, které poradnu finančně dotují. Poradce nehodnotí postoje a názory uživatelů. Diskrétnost - poradce považuje všechna sdělení uživatelů za důvěrná a je vázán mlčenlivostí o všech získaných informacích a to i po ukončení pracovního poměru, uživatel má právo vystupovat anonymně

**Jakou formou je služba poskytována:**

#### Ambulantní

Adresa	Provozní doba / otevírací doba
Školní náměstí 56, 537 01 Chrudim	<b>Po, St</b> - 9.00 - 11.30 12.00 - 17.00 <b>Út</b> - 9.00 - 11.30 12.00 - 15.00 <b>Čt</b> - 9.00 - 11.30 12.00 - 14.00 <b>Pá, So, Ne</b> - Zavřeno

#### **Oblasti pomoci a aktivity:**

**Doklady** - pomoc při vyplňování formulářů , pomoc při zajištění osobních a dalších dokladů (např. občanský průkaz, cestovní pas, řidičský průkaz, karta zdravotní pojišťovny, rodný list, atd.)

**Finance** - pomoc při finančním plánování (např. sestavení rodinného a osobního rozpočtu,...) , pomoc při komunikaci s věřiteli , pomoc při nácvičce

hospodaření s financemi (finanční gramotnost) , pomoc při nakládání s majetkem (osobní, zapůjčený,...) , pomoc při orientaci v právech a povinnostech vyplývajících z finančních závazků (např. půjčky, nájmy, energie, odpady, mobilní operátoři, daně, pojištění, vyživovací povinnosti, internet, atd.) , pomoc při podání žádosti na oddlužení , pomoc při provádění finančních operací , pomoc při tvorbě splátkového kalendáře , pomoc při vytvoření přehledu dluhů , pomoc s komunikací s exekutory

**Právo** - pomoc při komunikaci s Policíí, soudy,... , pomoc při orientaci v požadavcích soudů , pomoc při podání návrhů k soudu , pomoc při uplatňování občanských práv

**Rodina a děti** - podpora rodiny při ochraně dětí před domácím násilím a jeho dopady

**Sociální vztahy** - pomoc při navazování a udržování funkčních rodinných, vrstevnických a společenských vztahů

**Zaměstnání (práce)** - pomoc při orientaci v pracovně právních vztazích , pomoc při orientaci v právech a povinnostech vyplývajících z pracovní smlouvy , pomoc při řešení pracovních sporů (např. kontakt na bezplatného právníka,...)

**Jaká je cena služby:** Zdarma

**Na koho se mohu obrátit**

**Kontaktní osoba:** Mgr. Ing. Lucie Drbalová

**Kontaktní email:** op.chrudim (zavináč) tiscali.cz

**Kontaktní telefon:** 731 619 782

**Organizace:** [Farní charita Chrudim](#)