

Název služby/zařízení: Občanská poradna

Popis poskytované služby: Posláním občanské poradny je poskytovat rady, informace a pomoc všem lidem, kteří jsou v nepříznivé sociální situaci, nebo jim taková situace hrozí, neznají svá práva a povinnosti, dostupné služby, nejsou schopni vyjádřit své potřeby a hájit své oprávněné zájmy nebo pro jiný závažný důvod. Je nezávislým místem bezplatné, důvěrné a nestranné pomoci. Podílí se na činnosti Asociace občanských poraden.

Pro koho je služba určena: imigranti a azylanti, oběti domácího násilí, oběti trestné činnosti, osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s tělesným onemocněním, osoby se sluchovým onemocněním, osoby se zdravotním postižením, osoby se zrakovým postižením, osoby v krizi, pachatelé trestné činnosti, rodiny s dětmi, senioři, etnické menšiny

V čem je služba originální: Bezplatnost – služba poradny je poskytována bezplatně, protože každý občan má právo na přístup k informacím, zákonům a předpisům, které mohou zlepšit jeho nepříznivou situaci. Nestrannost - poradenské služby jsou poskytovány všem lidem bez rozdílu věku, rasy, pohlaví, náboženského vyznání, sexuální orientace nebo politické příslušnosti. Poradce poskytuje rady bez ohledu na svoje postoje, pocity a předsudky. Nezávislost – poradce poskytuje rady nezávisle na státních nebo jiných organizacích a nezávisle na organizacích, které poradnu finančně dotují. Poradce nehodnotí postoje a názory uživatelů. Diskrétnost – poradce považuje všechna sdělení uživatelů za důvěrná a je vázán mlčenlivostí o všech získaných informacích a to i po ukončení pracovního poměru, uživatel má právo vystupovat anonymně

Jakou formou je služba poskytována:

Ambulantní

| Adresa | Provozní doba / otevírací doba |
|--------------------------------|---|
| Radoušova 1420, 537 01 Chrudim | Po, St - 9.00 - 11.30 12.00 - 17.00 Út - 9.00 - 11.30 12.00 - 15.00 Čt - 9.00 - 11.30 12.00 - 14.00 Pá, So, Ne - Zavřeno |

Oblasti pomoci a aktivity:

Doklady - pomoc při vyplňování formulářů , pomoc při zajištění osobních a dalších dokladů (např. občanský průkaz, cestovní pas, řidičský průkaz, karta zdravotní pojišťovny, rodný list, atd.)

Finance - pomoc při finančním plánování (např. sestavení rodinného a osobního rozpočtu,...) , pomoc při komunikaci s věřiteli , pomoc při nácviku hospodaření s financemi (finanční gramotnost)

Právo - pomoc při orientaci v požadavcích soudů , pomoc při podání návrhů k soudu , pomoc při uplatňování občanských práv

Rodina a děti - podpora rodiny při ochraně dětí před domácím násilím a jeho dopady

Sociální vztahy - pomoc při navazování a udržování funkčních rodinných, vrstevnických

a společenských vztahů

Zaměstnání (práce) - pomoc při orientaci v pracovně právních vztazích , pomoc při orientaci v právech a povinnostech vyplývajících z pracovní smlouvy , pomoc při hledání zaměstnání , pomoc s kontaktováním zaměstnavatele , pomoc s přípravou na pracovní pohovor , pomoc s vyhledáním vhodného typu pracovní pozice , pomoc s uzavřením pracovní smlouvy , pomoc s evidencí na Úřadu práce

Bydlení - pomoc při hledání bytu, domu nebo dalšího typu bydlení/ubytování

Nocleh - pomoc při hledání noclehárny , pomoc s kontaktováním provozovatele noclehárny

Sociální dávky - poradenství v systému sociálních dávek (kdo má na co nárok a za jakých podmínek) , pomoc s přípravou podkladů a žádostí o sociální dávky , pomoc s dodržováním pravidel pro výplatu sociálních dávek , poskytnutí doprovodu na úřady , pomoc s orientací v důchodovém systému (kdo a kdy má nárok na důchod) , pomoc s přípravou podkladů a žádostí o důchod (starobní, předčasný, invalidní, vdovský, sirotčí)

Jaká je cena služby: Zdarma

Na koho se mohu obrátit

Kontaktní osoba: Bc. Iveta Bakešová

Kontaktní email: iveta.bakesova (zavináč) cr.hk.caritas.cz

Kontaktní telefon: 704 675 408

Service Web <https://chrudim.charita.cz/jak-pomahame/obcanska-poradna/>

Organizace: **Oblastní charita Chrudim**