

Název služby/zařízení: Linka bezpečí - tel: 116 111

Popis poskytované služby: Linka bezpečí poskytuje snadno dostupnou pomoc dětem a mladým lidem (do dosažení 18. roku věku, pro studenty denní formy studia do dosažení 26. roku věku) při řešení jejich náročných životních situací i každodenních starostí a problémů. Slouží především těm, kteří se cítí ohrožení, osamělí, zrazení, zmatení a z nejrůznějších důvodů se nechtějí nebo nemohou svěřit někomu ze svého okolí. Nepřetržitý provoz telefonických služeb Linky bezpečí zajišťuje přibližně 100 zaměstnanců. Všichni zaměstnanci, kteří pracují v přímé péči o klienty, musí absolvovat akreditovaný kurz telefonické krizové intervence a každý rok mají povinnost pravidelného následného vzdělávání. Linku bezpečí mohou děti kontaktovat nejen po telefonu, ale i přes online komunikační kanály — chat a e-mail. Služby Linky bezpečí jsou poskytovány zdarma. Z preferovaných témat v rámci hovorů jsou nejvíce zastoupeny problémy sexuálního zranění, osobní témata, rodinné a vrstevnické vztahy, problémy s láskou. Nejčastější témata řešena via chat a e-mail jsou osobní témata a rodinné vztahy.

Pro koho je služba určena: Děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy, osoby komerčně zneužívané, osoby v krizi a osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy.

V čem je služba originální: Služba je poskytována anonymně a okamžitě.

Jakou formou je služba poskytována:

Terénní

Ústavní 95 181 02 Praha 8 – Bohnice

Lokalita	Provozní doba / otevírací doba
ORP Chrudim	Po, Út, St, Čt, Pá, So, Ne - Otevřeno 24h

Oblasti pomoci a aktivity:

Krizové situace - předání kontaktů na příslušné organizace (telefon na krizové linky,...) - *Upřesnění: Ano., péče o oběti domácího násilí - Upřesnění: Krizová intervence, poradenství, zprostředkování kontaktu na pomáhající organizace., podpora při vyrovnávání se s důsledky traumatizujících událostí (ztráta v rodině, zaměstnání,...) - Upřesnění: Krizová intervence, poradenství, zprostředkování kontaktu na pomáhající organizace., pomoc při řešení krizové situace - Upřesnění: Krizová intervence, poradenství, zprostředkování kontaktu na pomáhající organizace.*

Bezpečí - komunikace o způsobech zvládnání strachu , poskytnutí základních informací o domácím násilí a dostupné pomoci - *Upřesnění: Krizová intervence, poradenství, zprostředkování kontaktu na pomáhající organizace., pomoc při nebezpečných situacích na internetu (např. kyberšikana,...) - Upřesnění: Krizová intervence, poradenství, zprostředkování kontaktu na*

pomáhající organizace.

Rodina a děti - poskytnutí poradenství v oblasti náhradní rodinné péče - *Upřesnění: Základní orientace v systému NRP., pomoc dítěti při rozchodu (rozvodu) rodičů - Upřesnění: Krizová intervence po e-mailu, telefonu a chatu.*

Závislosti - Zprostředkování kontaktů pro léčbu závislostí - *Upřesnění: Krizová intervence, poradenství, zprostředkování kontaktu na pomáhající organizace.*

Jaká je cena služby: Zdarma

Na koho se mohu obrátit

Kontaktní osoba: Soňa Petrášková

Kontaktní email: info (zavináč) linkabezpeci.cz

Kontaktní telefon: 266 727 979

Organizace: [Linka bezpečí, z.s.](#)