

Název služby/zařízení: Pátrací služba ČČK

Popis poskytované služby: Specializovaná služba Českého červeného kříže, která se zabývá poskytováním pomoci rozděleným rodinám, pátráním po osobách nebo osudech lidí nezvěstných v důsledku ozbrojených konfliktů, vnitřních nepokojů, přírodních katastrof a migrace kdekoli ve světě. Pátrací služba ČČK je součástí mezinárodní sítě Pátrací služby Červeného kříže, složené z pátracích služeb více než 190 národních společností Hnutí Červeného kříže a Červeného půlměsíce, a Ústřední pátrací agentury Mezinárodního výboru ČK.

Pro koho je služba určena: Pátrací služba ČČK nabízí své služby občanům ČR, ale i cizincům (např. uprchlíkům z Ukrajiny), a to v souladu se základními principy Mezinárodního hnutí Červeného kříže a Červeného půlměsíce. Žádosti jsou přijímány pouze od rodinných příslušníků. V případě zhoršených či zcela nefunkčních komunikačních kanálů (telefonní linky, poštovní služby) nabízíme Rodinné zprávy ČK.

V čem je služba originální: Každý zájemce o pátrací službu se může obrátit na jednotné místo: telefonicky na linku 221 228 035 (v čase 16-18 hod, mimo tuto dobu je nahrána automatická zpráva s uvedenou pracovní dobou), a to v jazycích UA, RU, CZ. Žádosti se přijímají rovněž ve formě emailu ua.tracing@cervenykriz.eu (opět v jazycích UA, RU, CZ). Následně v případě potřeby bude domluvena osobní schůzka v sídle oblastního spolku ČČK..

Jakou formou je služba poskytována:

Terénní

Městský park 274, 537 01 Chrudim

Lokalita	Provozní doba / otevírací doba
ORP Chrudim	Po, Út, St, Čt, Pá, So, Ne - Otevřeno 24h

Oblasti pomoci a aktivity:

Sociální vztahy - pomoc při navazování a udržování funkčních rodinných, vrstevnických a společenských vztahů

Jaká je cena služby: Zdarma

Na koho se mohou obrátit

Kontaktní osoba: Olga Šiková

Kontaktní email: ua.tracing@cervenykriz.eu (zavináč)

Kontaktní telefon: 221 228 035 (v čase 16 - 18 hod)

Service Web <https://www.cervenykriz.eu/patraci-sluzba>

Organizace: **Český červený kříž**