



Název služby/zařízení: Sociální poradna pro osoby se sluchovým postižením a jejich blízké

Popis poskytované služby: Odborné sociální poradenství je osobám se sluchovým postižením poskytováno formou, která vyhovuje individuálně potřebám jednotlivých uživatelů služby (český znakový jazyk, mluva doprovázená znaky, psaná forma či zřetelná artikulace v češtině). Poskytování odborného sociálního poradenství zaměřeného na sluchové postižení, především na tyto oblasti: - dávky státní sociální podpory, příspěvek na péči, výhody a slevy pro osoby se sluchovým či jiným zdravotním postižením, - kompenzační pomůcky pro osoby se sluchovým postižením, - pomoc při vyřizování telefonátů, vyplňování formulářů, při sepisování a vysvětlování úřední korespondence, - pomoc v těžkých životních situacích, např. ztráta zaměstnání, bydlení, týrání, zneužívání či další rodinná a pracovní právní problematika - informace o vzdělávacích institucích, metodách, kontakty na další instituce.

Pro koho je služba určena: Služby sociální poradny mohou využívat osoby se zdravotním nebo kombinovaným postižením, především se sluchovým postižením a jejich blízcí, kteří se nachází v nepříznivé životní situaci. Klientem služby se může stát osoba starší 18-ti let, mladší pouze v doprovodu zákonného zástupce.

V čem je služba originální: Specifika naší služby spočívají hlavně v přizpůsobení komunikačních požadavků osobám se sluchovým postižením. Ambulantní konzultace probíhají vždy po předchozím objednání.

Jakou formou je služba poskytována:

Ambulantní

Adresa	Provozní doba / otevírací doba
Hábova 1571/22, 155 00 Praha 5 - Stodůlky	Po, Út, Čt, Pá, So, Ne - Zavřeno St - 09:00 - 15:00

Oblasti pomoci a aktivity:

Bezpečí - komunikace o způsobech zvládnání strachu , zajištění bezpečného prostoru/prostředí , pomoc při nebezpečných situacích na internetu (např. kyberšikana,...)

Bydlení - pomoc při orientaci v právech a povinnostech vyplývajících z nájemní smlouvy (ubytovací) , pomoc s ochranou práv nájemníka či ubytovaného

Doklady - pomoc při vyplňování formulářů

Domácnost - pomoc se zajištěním vybavení domácnosti

Finance - pomoc při finančním plánování (např. sestavení rodinného a osobního rozpočtu,...) , pomoc při orientaci v právech a povinnostech vyplývajících z finančních závazků (např. půjčky, nájmy, energie, odpady, mobilní operátoři, daně, pojištění, vyživovací povinnosti, internet, atd.)

Hygiena/sebeobsluha - nácvik využívání kompenzačních pomůcek

Péče o dospělého - doprovody a tlumočení z důvodu postižení

Právo - pomoc při uplatňování občanských práv

Sociální dávky - poradenství v systému sociálních dávek (kdo má na co nárok a za jakých podmínek) , pomoc s přípravou podkladů a žádostí o sociální dávky

Sociální vztahy - pomoc a podpora při hledání ztracených důležitých vztahů , pomoc při řešení konfliktních vztahů , pomoc při navazování a udržování funkčních rodinných, vrstevnických a společenských vztahů

Volný čas - pomoc při orientaci v nabídce volnočasových aktivit

Výchova - poradenství pro rodiny v náročných výchovných situacích

Vzdělávání - pomoc s orientací ve volbě profesní přípravy

Zaměstnání (práce) - pomoc s vyhledáním vhodného typu pracovní pozice

Krizové situace - pomoc při řešení krizové situace

Rodina a děti - pomoc pečujícím osobám

Jaká je cena služby: Zdarma

Na koho se mohou obrátit

Kontaktní osoba: Sabina Klegová

Kontaktní email: socpor (zavináč) tamtam.cz

Kontaktní telefon: 734 674 844

Organizace: [Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s.](#)