

Název služby/zařízení: Oddělení sociální pomoci a prevence

Popis poskytované služby: V rámci území správního obvodu obce s rozšířenou působností zprostředkováváme pomoc nebo poskytnutí sociální služby osobám, kterým by neposkytnutí okamžité pomoci ohrozilo jejich život nebo zdraví; osobám ve zdravotnickém zařízení; koordinujeme poskytování sociálních služeb a poskytujeme odborné sociální poradenství osobám ohroženým sociálním vyloučením a realizujeme činnosti sociální práce vedoucí k řešení nepříznivé sociální situace a k sociálnímu začleňování osob. Na území pověřeného obecního úřadu řešíme nepříznivou sociální situaci formou sociální práce u osob nacházejících se v hmotné nouzi nebo hmotnou nouzi ohrožených. V rámci depistáží vyhledáváme jedince či skupiny ohrožené sociálním vyloučením či jinou sociální událostí

Pro koho je služba určena: Dospělým osobám s finančními problémy, nezaměstnaným, ohroženým ztrátou bydlení, žijícím v nevyhovujících podmínkách, osobám se zdravotním nebo duševním onemocněním, s omezenou svéprávností, ohroženým domácím násilím, týráním, žijícím rizikovým způsobem života a osobám v jiné nepříznivé sociální situaci.

Jakou formou je služba poskytována:

Ambulantní

Adresa	Provozní doba / otevírací doba
Pardubická 67, 537 01 Chrudim	Po, St - 08:00 - 17:00 Út, Čt, Pá - 08:00 - 14:00 So, Ne - Zavřeno

Terénní

Pardubická 67, 537 01 Chrudim

Lokalita	Provozní doba / otevírací doba
ORP Chrudim	Po, St - 08:00 - 17:00 Út, Čt, Pá - 08:00 - 14:00 So, Ne - Zavřeno

Oblasti pomoci a aktivity:

Bezpečí - poskytnutí základních informací o domácím násilí a dostupné pomoci , řešení situací vyplývajících ze spáchání trestného činu (např. oběť, pachatel,...)

Bydlení - pomoc při plnění závazků spojených s bydlením , pomoc při hledání bytu, domu nebo dalšího typu bydlení/ubytování , pomoc při kontaktování vlastníka bytu, domu či ubytovny , pomoc při orientaci v právech a povinnostech vyplývajících z nájemní smlouvy (ubytovací) , pomoc s ochranou práv nájemníka či ubytovaného , pomoc při vyúčtování služeb za užívání bytu (domu, ubytovny) , pomoc při podání žádosti o městský byt , poskytnutí dočasného bydlení (ubytovna, ...)

Doklady - pomoc při zajištění osobních a dalších dokladů (např. občanský průkaz, cestovní pas, řidičský průkaz, karta zdravotní pojišťovny, rodný list, atd.) , pomoc při vyplňování formulářů

Finance - pomoc při orientaci v právech a povinnostech vyplývajících z finančních závazků (např. půjčky, nájmy, energie, odpady, mobilní operátoři, daně, pojištění, vyživovací povinnosti, internet, atd.) , pomoc při komunikaci s věřiteli , pomoc při tvorbě splátkového kalendáře , pomoc s komunikací s exekutory , pomoc při zprostředkování finančních darů (např. nadační fondy, sponzorské dary,...) , pomoc s obstaráváním financí na kauci, nábytek, na zaplacení školky,.... , pomoc při finančním plánování (např. sestavení rodinného a osobního rozpočtu,...)

Krizové situace - pomoc při řešení krizové situace , předání kontaktů na příslušné organizace (telefon na krizové linky,...)

Nocleh - pomoc při hledání noclehárny , pomoc s kontaktováním provozovatele noclehárny , pomoc při orientaci v právech a povinnostech vyplývajících z využití noclehárny

Oblečení - pomoc se zajištěním vhodného oblečení dle ročního období

Právo - pomoc při orientaci v požadavcích soudů , pomoc při podání návrhů k soudu , pomoc při komunikaci s Policií, soudy,...

Sociální dávky - poradenství v systému sociálních dávek (kdo má na co nárok a za jakých podmínek) , pomoc s přípravou podkladů a žádostí o sociální dávky , pomoc s dodržováním pravidel pro výplatu sociálních dávek ,

poskytnutí doprovodu na úřady

Sociální vztahy - pomoc při řešení konfliktních vztahů

Strava - zprostředkování pomoci potravinové banky

Zaměstnání (práce) - pomoc při hledání zaměstnání , pomoc s kontaktováním zaměstnavatele , pomoc s evidencí na Úřadu práce , doprovod na Úřad práce (účast při konzultaci,...) , pomoc při tvorbě životopisu a motivačního dopisu

Závislosti - Zprostředkování kontaktů pro léčbu závislosti

Zdraví - pomoc při zajištění základní zdravotní péče , doprovody k lékaři , zprostředkování psychologické pomoci , zprostředkování psychiatrické pomoci

-

Jaká je cena služby: Zdarma

Na koho se mohu obrátit

Kontaktní osoba: Mgr. Ivana Málková

Kontaktní email: ivana.malkova (zavináč) chrudim-city.cz

Kontaktní telefon: 469 657 553

Service Web <https://www.chrudim.eu/oddeleni-socialni-prevence-a-pomoci/ds-1385/p1=2122>

Organizace: **Městský úřad Chrudim - Odbor sociálních věcí**