

Název služby/zařízení: Odborné sociální poradenství

Popis poskytované služby: Služba odborného sociálního poradenství je určena osobám se zrakovým postižením, jejich rodinným příslušníkům, laické i odborné veřejnosti aj., kteří potřebují radu či pomoc při zprostředkování kontaktu se společenským prostředím lidem se zrakovým postižením, v pomoci při uplatňování jejich práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Služba je poskytována při řešení nepříznivé sociální životní situace lidí se zrakovým postižením, která nastala v důsledku jejich zrakového postižení. Do této služby spadá také poradenství o kompenzačních pomůckách, poradenství sociálně-právní (invalidní důchod, průkazky ZTP a ZTP/P, příspěvek na péči) aj.

Pro koho je služba určena: Osoby s těžkým zrakovým nebo kombinovaným (zrakovým a jiným) zdravotním postižením žijící nebo působící na území Pardubického kraje ve věkové struktuře 16 let a výše, které mají zájem řešit svou nepříznivou sociální situaci. Do cílové skupiny služby odborného sociálního poradenství patří také rodinní příslušníci, organizace a laická i odborná veřejnost

V čem je služba originální: Jedinečnost služby spočívá v tom, že se jedná o velmi úzkou, specifickou oblast poradenství v oblasti života lidí se zrakovým postižením, kdy pro tuto službu jsou pracovníci služby speciálně školeni. Pracovníci volí s ohledem na rozsah a druh zrakového postižení takové metody, aby uživateli napomohli v prostorové orientaci, přístupu k informacím a pomohli se mu zorientovat v běžném životě. Na poskytování služby se podílejí tři zaměstnanci s těžkým zrakovým postižením, kteří svým příkladem a zkušenostmi velmi napomáhají v oblasti motivace lidí s těžkým zrakovým postižením.

Jakou formou je služba poskytována:

Ambulantní

Adresa	Provozní doba / otevírací doba
Městský park 274, 537 01 Chrudim	Po - Zavřeno Út, Pá, So, Ne - Zavřeno St - 13:30 - 15:00 Čt - 11:00 - 12:00
nábř. Závodu Míru 1961, 530 02 Pardubice	Po - 8-12, 13-16 Út, St - 8-12, 13-16 Čt - 08:00 - 12:00 Pá - výjimečně So, Ne - Zavřeno

Terénní

Městský park 274, 537 01 Chrudim

Lokalita	Provozní doba / otevírací doba
CHRUDIM a spádové obce	Po, Út, St, Čt, Pá - Dle dohody a individuálních potřeb uživatelů So, Ne - Zavřeno

Oblasti pomoci a aktivity:

Bezpečí - pomoc při nebezpečných situacích na internetu (např. kyberšikana, ...) , zajištění bezpečného prostoru/prostředí

Doklady - pomoc při vyplňování formulářů , pomoc při zajištění osobních a dalších dokladů (např. občanský průkaz, cestovní pas, řidičský průkaz, karta zdravotní pojišťovny, rodný list, atd.)

Domácnost - pomoc při zajištění péče o domácnost , pomoc se zajištěním vybavení domácnosti , pomoc při zajištění bezbariérové úpravy domácnosti

Finance - pomoc při finančním plánování (např. sestavení rodinného a osobního rozpočtu,...) , pomoc při nakládání s majetkem (osobní, zapůjčený, ...)

Hygiena/sebeobsluha - pomoc při nácviku přivolání pomoci, prevence úrazů,... , pomoc při nastavení režimu dne , pomoc při orientaci v čase, místě, v osobách , zapůjčení kompenzačních pomůcek , podpora samostatného pohybu (např. změny polohy, manipulace s předměty) , pomoc při péči o vlastní osobu (např. oblékání, obouvání, úpravy zevnějšku, volba vhodného oblečení,...) , pomoc při osvojení si základů osobní hygieny

Krizové situace - podpora při vyrovnávání se s důsledky traumatizujících událostí (ztráta v rodině, zaměstnání,...) , předání kontaktů na příslušné organizace (telefon na krizové linky,...) , pomoc při řešení krizové situace

Oblečení - pomoc s výběrem vhodného oblečení na společenskou akce,...

Péče o dospělého - doprovody a tlumočení z důvodu postižení

Sociální vztahy - nácvik sociálních dovedností , pomoc a podpora při hledání ztracených důležitých vztahů , pomoc při navazování a udržování funkčních rodinných, vrstevnických a společenských vztahů

Strava - nácvik pečení/vaření, sestavení jídelníčku , zajištění nákupu potravin , pomoc při přípravě stravy , pomoc při zajištění dodavatele stravy , zprostředkování pomoci potravinové banky

Volný čas - pomoc při zajištění smysluplného trávení volného času , pomoc při orientaci v nabídce volnočasových aktivit

Vzdělávání - pomoc při hledání vzdělávací instituce (např. školy, rekvalifikačního kurzu, semináře)

Zaměstnání (práce) - pomoc při orientaci v právech a povinnostech vyplývajících z pracovní smlouvy , pomoc při orientaci v pracovně právních vztazích , pomoc s evidencí na Úřadu práce

Zdraví - pomoc při zajištění základní zdravotní péče , podpora zdravého životního stylu , zprostředkování psychologické pomoci pro osoby se specifickými potřebami a vývojovými vadami , pomoc při péči o zdraví dítěte , zprostředkování psychologické pomoci

Bydlení - pomoc při hledání bytu, domu nebo dalšího typu bydlení/ubytování , pomoc při plnění závazků spojených s bydlením

-

Právo - pomoc při uplatňování občanských práv

Sociální dávky - pomoc s dodržováním pravidel pro výplatu sociálních dávek

, poskytnutí doprovodu na úřady , pomoc s orientací v důchodovém systému (kdo a kdy má nárok na důchod) , pomoc s přípravou podkladů a žádostí o důchod (starobní, předčasný, invalidní, vdovský, sirotčí) , pomoc s přípravou podkladů a žádostí o sociální dávky , poradenství v systému sociálních dávek (kdo má na co nárok a za jakých podmínek)

Jaká je cena služby: Zdarma

Na koho se mohu obrátit

Kontaktní osoba: Dana Stoklasová

Kontaktní email: pardubice (zavináč) tyflocentrum.cz

Kontaktní telefon: 466 500 615

Service Web <http://www.tcpce.cz/OSP.html>

Organizace: **TyfloCentrum Pardubice, o.p.s.**