

Název služby/zařízení: **Bezplatná poradna pro osoby se zdravotním postižením a seniory**

Popis poskytované služby: Bezplatná osobní konzultace pro osoby se zdravotním postižením a seniory s poradci a právníky.

Pro koho je služba určena: Osoby se zdravotním postižením a seniory.

V čem je služba originální: Poskytujeme odborné sociální poradenství a právní poradenství pro cílovou skupinu osob se zdravotním postižením a seniorům. Poskytujeme bezplatné, anonymní a objektivní sociální poradenství.

Jakou formou je služba poskytována:

Ambulantní

Adresa	Provozní doba / otevírací doba
Erno Košťála 1013, 530 12 Pardubice	Po, St - 08:00 - 12:00 hod., 13:00 - 17:00 hod. Út, Čt - 08:00 - 12:00 Pá, So, Ne - Zavřeno

Oblasti pomoci a aktivity:

Právo - pomoc při komunikaci s Policií, soudy,... - *Upřesnění: vysvětlení dokumentů, pomoc při podání návrhů k soudu, pomoc při uplatňování občanských práv, pomoc při orientaci v požadavcích soudů*

Sociální dávky - pomoc s přípravou podkladů a žádostí o důchod (starobní, předčasný, invalidní, vdovský, sirotčí) - *Upřesnění: pomoc i se sepisem odvolání, námitek, správních žalob, pomoc s orientací v důchodovém systému (kdo a kdy má nárok na důchod) - Upřesnění: pomoc i se sepisem odvolání, námitek, správních žalob, pomoc s dodržováním pravidel pro výplatu sociálních dávek, pomoc s přípravou podkladů a žádostí o sociální dávky, poradenství v systému sociálních dávek (kdo má na co nárok a za jakých podmínek)*

Sociální vztahy - pomoc při řešení konfliktních vztahů - *Upřesnění: v návaznosti na NOZ*

Finance - pomoc při vytvoření přehledu dluhů, pomoc při komunikaci s věřiteli, pomoc při tvorbě splátkového kalendáře, pomoc s komunikací s exekutory, pomoc při nácviu hospodaření s financemi (finanční gramotnost), pomoc při orientaci v právech a povinnostech vyplývajících z finančních závazků (např. půjčky, nájmy, energie, odpady, mobilní operátoři, daně, pojištění, vyživovací povinnosti, internet, atd.) - *Upřesnění: porada v oblasti vypovězení smluv se "šmejdy", pomoc při finančním plánování (např. sestavení rodinného a osobního rozpočtu,...)*

Péče o dospělého - pomoc a podpora pečujícím osobám - *Upřesnění: vysvětlení principu sociálního zabezpečení pro pečující osoby*

Zaměstnání (práce) - pomoc při hledání zaměstnání - *Upřesnění: pracovní*

pozice pro OZP, pomoc s uzavřením pracovní smlouvy , pomoc s vyhledáním vhodného typu pracovní pozice - Upřesnění: vhodná uplatnění pro OZP, pomoc při orientaci v právech a povinnostech vyplývajících z pracovní smlouvy , pomoc při orientaci v pracovně právních vztazích , pomoc při ukončení pracovního poměru , pomoc s evidencí na Úřadu práce - Upřesnění: v návaznosti na zákon o zaměstnanosti, pomoc při řešení pracovních sporů (např. kontakt na bezplatného právníka,...)

Jaká je cena služby: Zdarma

Na koho se mohu obrátit

Kontaktní osoba: Jitka Kratochvílová

Kontaktní email: poradnapardubice (zavináč) nrzp.cz

Kontaktní telefon: 736 751 517

Organizace: [Národní rada osob se zdravotním postižením České republiky, z.s. - Poradna Pardubického kraje](#)